



## **CRITERIA BEOORDELING WEBSHOPS IN E-ROKERS ARTIKELEN**

### **Website Design**

- De website nodigt uit tot bekijken.....
- Er is aandacht besteed aan het design.....
- Nederlands is de voertaal.....
- De website maakt gebruik van afbeeldingen bij de artikelen...
- De website geeft een beschrijving van de artikelen....
- Er wordt aangegeven als een artikel niet meer op voorraad is...
- Email notificatie als product weer op voorraad is...

### **Website logica**

- Het Website menu systeem zit logisch in elkaar.....
- Alle linkjes werken.....
- De menukoppelingen en bestemmingspagina's kloppen...

### **Website betaal systeem**

- Er is direct zichtbaar met welke middelen je kunt betalen....
- De prijzen van de artikelen kloppen met de kassaprijzen...
- Je komt na betaling terug in een factuur overzicht.....
- De winkelwagen is makkelijk op te roepen.....
- Er is IDEAL aanwezig.....
- Er is Paypal aanwezig.....

### **Werking en Informatie webshop website**

- De shop heeft algemene voorwaarden zichtbaar.....
- De shop heeft haar btw nummer zichtbaar.....
- De shop heeft privacy verklaring zichtbaar bij klantregistratie..
- De shop heeft KVK nummer zichtbaar.....
- De shop heeft werkende contactgegevens.....

### **Website reputatie**

- Mate van klachtbehandeling
- Mate van Service
- Mate van levertijd

(zie score op [www.elektrisch-roken.com](http://www.elektrisch-roken.com))

- De website is actief op een forum.....
- De website is actief op Facebook...
- De website is actief op Twitter....

## Weging score onderdelen

<u>Website Design</u>	1x
<u>Website logica</u>	1x
<u>Website betaal systeem</u>	2x
<u>Werking en Informatie webshop website</u>	2x
<u>Website reputatie</u>	2x

### Website Design

De website nodigt uit tot bekijken.....	ja/nee	1/0
Er is aandacht besteed aan het design.....	ja/nee	1/0
Nederlands is de voertaal.....	ja/nee	2/0
De website maakt gebruik van afbeeldingen bij de artikelen...	ja/nee	2/0
De website geeft een beschrijving van de artikelen....	ja/nee	2/0
Er wordt aangegeven als een artikel niet meer op voorraad is...	ja/nee	1/0
Email notificatie als product weer op voorraad is...	ja/nee	1/0

..... punten x wegingsfactor 1 = ..... punten

### Website logica

Het Website menu systeem zit logisch in elkaar.....	ja/nee	4/0
Alle linkjes werken.....	ja/nee	3/0
De menukoppelingen en bestemmingspagina's kloppen...	ja/nee	3/0

..... punten x wegingsfactor 1 = ..... punten

### Website betaal systeem

Er is direct zichtbaar met welke middelen je kunt betalen....	ja/nee	1/0
De prijzen van de artikelen kloppen met de kassaprijzen...	ja/nee	2/0
Je komt na betaling terug in een factuur overzicht.....	ja/nee	2/0
De winkelwagen is makkelijk op te roepen.....	ja/nee	3/0
Er is IDEAL aanwezig.....	ja/nee	4/0
Er is Paypal aanwezig.....	ja/nee	3/0

..... punten x wegingsfactor 2 = ..... punten

### Werking en Informatie webshop website

De shop heeft algemene voorwaarden zichtbaar.....	ja/nee	2/0
De shop heeft haar btw nummer zichtbaar.....	ja/nee	1/0
De shop heeft privacy verklaring zichtbaar bij klantregistratie..	ja/nee	1/0
De shop heeft KVK nummer zichtbaar.....	ja/nee	3/0
De shop heeft werkende contactgegevens.....	ja/nee	3/0

..... punten x wegingsfactor 2 = ..... punten

**Website reputatie**

De klachtbehandeling is .... slecht/matig/voldoende/goed/zeer goed  
0 0 1 2 3

De Service is... slecht/matig/voldoende/goed/zeer goed  
0 0 1 2 3

De levertijd is... slecht/matig/voldoende/goed/zeer goed  
0 0 1 2 3

De website is actief op een forum..... ja/nee 3/0

De website is actief op Facebook... ja/nee 2/0

De website is actief op Twitter... ja/nee 1/0

..... punten x wegingsfactor 2 = ..... punten

**Totaal ..... punten**

**waardering conversie naar letters:**

- 00-50 E
- 51-60 D
- 61-70 C
- 71-80 B
- 81-100 A

**Aanpassing door Commissielid op de standaard scores...**

.....  
.....  
.....  
.....

**Commentaar bij de beoordeling en/of op- en aanmerkingen**

.....  
.....  
.....  
.....

**EIND OORDEEL WEBSHOP**

.....

datum: ...../...../2012

**naam commissielid**

.....