



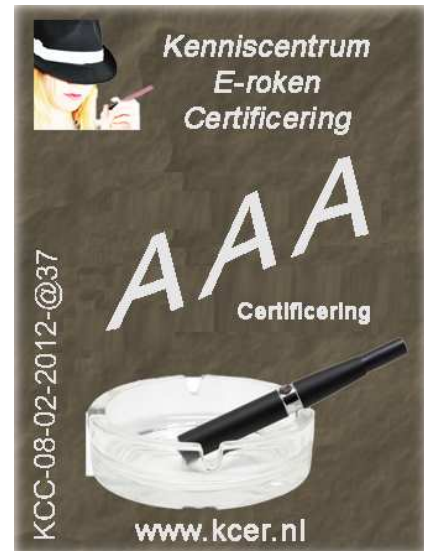
## CERTIFICAAT

Webshop: [www.ebnferro.com](http://www.ebnferro.com)  
 Audit afronding: 08 februari 2012  
 Geldigheid: tot 1 september 2012

KCC nummer: [KCC-08-02-2012-@37](http://KCC-08-02-2012-@37)  
 Verificatie: [kcc-08022012-at37.pdf](http://kcc-08022012-at37.pdf)

Oordeel KCC lid 1: A score: 98pt  
 Oordeel KCC lid 2: A score: 94pt  
 Oordeel KCC lid 3: A score: 94pt

Uitslag Certificering: AAA (Triple A)



### Rubriekscore:

KCC Lid punten	Website Design	Website logica	Website betaal system	Werking en info	Website reputatie	Totaal Score
1	10	10	30	20	28	98
2	8	10	30	18	28	94
3	8	10	30	18	28	94

Gebruikerswaarderingen van [www.elektrisch-roken.com](http://www.elektrisch-roken.com) op 8 februari 2012

Metingen	(Zeer) goed	Voldoende	Matig	Slecht
<b>Service</b>	46/51	3/51	1/51	1/51
<b>Klachtbehandeling</b>	36/41	4/41	0/41	1/41
<b>Leveringssnelheid</b>	47/52	2/52	2/52	1/52

Dit certificaat is alleen geldig, als de betreffende website vernoemd is op de [www.kcer.nl](http://www.kcer.nl) website EN als dit formulier opvraagbaar is via deze website. Indien er een vermoeden bestaat dat de gecontroleerde website dit certificaat en/of het bijbehorende label onrechtmatig gebruikt om de website beter te profileren, stuurt u dan een email naar [kcer@moments4life.nl](mailto:kcer@moments4life.nl)

De gecontroleerde website is niet verplicht tot het voeren van het bijbehorende label. Kijkt u voor Kcer certificeringen op [www.kcer.nl/kce\\_ws.html](http://www.kcer.nl/kce_ws.html)

[ref: KCC08022012-AT37]