



CERTIFICAAT K CER LABEL AAA RATING

Datum uitgifte : 01 december 2011
Datum ERFP : 22 november 2011
Webshop : <http://www.e-cig4u.nl>
Labelcode : kcer-2011-0112-ec4u
Label Rating : AAA
Geldigheid : t/m 31 mei 2012
Referentie : <http://www.kcer.nl/kcer-2011-0112-ec4u.pdf>

SCORETABEL METING	rating	Bijzonderheden/opmerkingen
Rubriek Webshop	AAA	
Onlinetijd Webshop	>3mnd	
Navigatie	ZG	Zeer overzichtelijk en functioneel
Ideal	ZG	Ideal logo direct in beeld onderkant pagina
Bestelsysteem	ZG	Voldoet aan gestelde eisen
Alg.Leveringsvoorwaarden	ZG	Als html tekst, direct uit menu opvraagbaar
Actieve contactadressen	ZG	Email, fysiek adres
Activiteit & Imago	AAA	
Reputatie Webshop	ZG	Reputatie is zeer goed, meting via forums
Forum Activiteit	ZG	Activiteit op diverse fora, meting via forums
Meldingen KCER	ZG	Geen negatieve meldingen
Service & Consument	AAA	
Service Niveau	ZG	ZG op diverse forums, ERF poll 21ZG (21 stemmen)
Klachtbehandeling	ZG	ZG op diverse forums, ERF poll 8ZG (8 stemmen)
Leveringssnelheid	ZG	ZG op diverse forums, ERF poll 20ZG (20 stemmen)

Legenda:

ZG = zeer goed

Z = goed

V = Voldoende

M = Matig

O = Onvoldoende

~ = grootste deel meting

ERFP = Elektrisch-roken Forum Poll (criteria AAA bij ZG/V, AA bij ~ZG/V, A bij ~V)

Duiding scores door KCER -> **AAA rating**

Dit certificaat is alleen geldig als er een kcer-link verwijzing in is opgenomen, en deze online opvraagbaar is. Werkt de gevoerde link niet, dan is het document niet vervaardigd door het kcer. Meldt onregelmatigheden daarom altijd bij het kcer via kcer@moments4life.nl <x:2011-2211-01>